

## ФОРМА ДЛЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

N.TREND.EE

НОМЕР ЗАКАЗА

Тел:

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Тел: 3295083

Пон-Пят: 8.00 - 17.00

[epood@nkaubandus.ee](mailto:epood@nkaubandus.ee)

### ОБМЕН

- \* Обмен товара начиная от суммы покупки 60 € бесплатно.
- \* Если сумма покупки была не менее 60 €, обмен бесплатный и на товары по более дешевой цене, если покупка состояла из нескольких товаров.

Артикул желаемого товара

Размер

### ВОЗВРАТ

- \* Возврат товара начиная от суммы покупки 60 € бесплатно.
- \* Сумма покупки возвращается в течении 14 дней начиная с момента поступления товара на склад продавца, на тот же расчетный счет, с которого был оплачен заказ.

Причина возврата

Указать X

Размер не подошел

Товар не соответствует ожиданиям

Товар с дефектом

### ВОЗВРАТ В ПОСЫЛОЧНЫЙ АВТОМАТ

- \* Возврат посылочным автоматом для Клиента бесплатный, если покупка была не менее 60 €. Если покупка была менее 60 € Клиент оплачивает транспортные расходы, связанные с возвратом товара. В случае, если покупка менее 60 €, Продавец возвращает Клиенту сумму, с учетом расходов на транспорт.

### ОБМЕН ПОСЫЛОЧНЫМ АВТОМАТОМ

- \* **Первый обмен (возврат и отправка) для Клиента бесплатный, если сумма покупки была не менее 60 €. Если сумма покупки была менее 60 €, Клиент оплачивает транспортные расходы, связанные с повторной отправкой товара. При обмене товара во второй раз Клиент сам оплачивает транспортировку обмена (возврат и отправка).**

**Для обмена товара у Клиента есть два варианта (А или В):**

**А. Клиент возвращает товар, используя код двери SmartPost или код возврата Omniva. После возврата товара Клиент размещает новый заказ в интернет-магазине. За возвращенный товар Продавец вернет деньги Клиенту в течение 2 рабочих дней с момента возвращения товара на склад Продавца.**

**Б. Если Клиент не желает размещать новый заказ, он должен немедленно сообщить об этом в службу поддержки по телефону: 3295083 или по электронной почте: [epood@nkaubandus.ee](mailto:epood@nkaubandus.ee). Продавец отправляет Клиенту счет за транспортные расходы (покупка до 60 €). После оплаты счета и по поступлении возвращенного товара на склад Продавца, Продавец отправит покупателю новый желаемый товар.**

- \* При обмене новый товар будет отправлен на тот же посылочный автомат, который был отмечен при первом заказе. Товары должны быть возвращены: Раквере Turutare Omniva или Раквере Kroonikeskus SmartPost.

### ОБМЕН/ВОЗВРАТ В МАГАЗИНЕ

- \* Возврат или обмен товара бесплатный во всех магазинах N-Kaubandus OÜ, независимо от суммы. Расположение магазинов посмотрите на нашем сайте [ntrend.ee](http://ntrend.ee)

### ПАМЯТКА КЛИЕНТА

- \* Возвращаемый товар должен быть неиспользованным, с этикетками и в оригинальной упаковке. Упаковка посылки для возврата должна быть корректной.

ПРИ ВОЗВРАТЕ / ОБМЕНЕ ТОВАРА, ПРОСИМ ПРЕДОСТАВИТЬ СЧЕТ ЗАКАЗА

ВОЗВРАТ ПРИНЯТ, ИМЯ СОТРУДНИКА:

МАГАЗИН:

ЧИСЛО:

ВРЕМЯ:

ПОДПИСЬ: