

KAUBA VAHETUS- JA TAGASTUSLEHT

N.TREND.EE

TELLIMUSE NR.
TEL:

KLIENDITEENINDUS

Tel: 3295083

E-R: 8 - 17.00

epood@nkaubandus.ee

VAHETUS

- * Toote ümbervahetus alates ostukorvi suurusest 60 € tasuta.
- * Kui ostude kogusumma oli vähemalt 60 €, vahetame tasuta ka soodsaima ostetud toote, kui ostukorv koosnes mitmest tootest.

Uue soovitud toote tootekood

Suurus

TAGASTUS

- * Toote tagastus on kliendile alates 60€ tasuta.
- * Ostusumma tagastatakse 14 päeva jooksul alates lepingust taganemisest samale arveldusarvele, millelt tellimuse eest tasuti.

Tagastamise põhjus

Märgi X

Möödud ei sobi

Toode ei vasta ootustele

Toode on defektiga

PAKIAUTOMAADIGA TAGASTAMINE

- * Pakiautomaadiga tagastamine on Kliendi jaoks tasuta kui ostukorvi suurus oli vähemalt 60 €. Kui ostukorvi suurus jäi alla 60 € tasub Klient kauba tagastamisega kaasnevad transpordikulud. Kaupmees tagastab alla 60€ ostukorvi puhul Kliendile ostusummast transpordisumma võrra väiksema summa.

PAKIAUTOMAADIGA VAHETAMINE

- * Esmakordne vahetus (tagasi- ja uuesti saatmine) on Kliendi jaoks tasuta kui ostukorvi suurus oli vähemalt 60 €. Kui ostukorvi suurus jäi alla 60 € tasub Klient kauba uuesti saatmisega kaasnevad transpordikulud. Toote vahetamisel teist korda, maksab Klient vahetuse eest ise (edasi ja tagasi saatmine).

Toote vahetamiseks on Kliendil kaks võimalust (A või B):

A. Klient tagastab kauba, kasutades SmartPosti uksekoodi või Omniva tagastuskoodi. Peale kauba tagastamist sooritab Klient e-poes uue tellimuse. Tagastatud toote eest kannab Kaupmees raha kliendile tagasi 2 tööpäeva jooksul alates tagastatava toote jõudmisest Kaupmehe lattu.

B. Kui Klient ei soovi esitada uut tellimust, informeerib ta koheselt klienditeenindust tel: 3295083 või e-mail: epood@nkaubandus.ee. Kaupmees saadab Kliendile transpordi eest arve (ostukorv alla 60 €). Peale arve tasumist ja tagastatava toote saabumist Kaupmehe lattu väljastab Kaupmees kliendile uue soovitud toote.

- * Vahetamisel saadetakse uus toode samasse pakiautomaati, mis oli märgitud esmasel tellimusel. Tooted tuleb tagasi saata: Rakvere Turutare Omniva automaati või Rakvere Kroonikeskuse Smartposti.

KAUPLUSES VAHETAMINE / TAGASTAMINE

- * Toote tagastamine või vahetamine on kõigis N-Kaubandus OÜ kauplustes olenemata summast tasuta. Kaupluste asukohta vaata meie kodulehelt ntrend.ee

KLIENDI MEELESPEA

- * Tagastatav kaup peab olema kasutamata, siltidega ja originaalpakendis. Kaup pakkige tagastamiseks korrektselt.

TOOTE TAGASTAMISEL / VAHETAMISEL PALUME ESITADA TELLIMUSE ARVE

TAGASTUSE VASTU VÕTNUD TÖÖTAJA NIMI:

KAUPLUS:

KUUPÄEV:

KELLAEG:

ALLKIRI: